Договор N \_\_\_

технического обслуживания и ремонта автомобиля

г. Москва "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

**ООО «МАН ЦЕНТР ПЛЮС»,** именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице Генерального директора Белокрыловой Киры Викторовны, действующей на основании Устава, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. Подрядчик обязуется по заданию Заказчика выполнять работы по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля Заказчика, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать работы в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Характеристики автомобиля Заказчика указываются в акте приемки-передачи транспортного средства, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.3. Диагностика, Техническое обслуживание и ремонт автомобиля выполняются в объемах согласованных с Заказчиком в заказ-наряде и в соответствии с нормами, правилами, процедурами технического обслуживания и ремонта, установленными заводом-изготовителем с учетом условий эксплуатации.

1.4. При заключении Договора Заказчик представил документы, удостоверяющие его право собственности на автомобиль (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства).

При сдаче в ремонт отдельных составных частей автомобиля, не являющихся номерными, предъявления указанных документов не требуется.

При передаче автомобиля Подрядчику для выполнения работ представитель Заказчика предъявляет документ, подтверждающий право на эксплуатацию автомобиля.

1.5. Дата приема автомобиля на техническое обслуживание и/или ремонт, сроки выполнения соответствующих работ, гарантийные сроки на результат выполненных работ указываются в заказе-наряде (Приложение N 1). Заказ-наряд составляется в письменной форме и подлежит подписанию уполномоченными представителями обеих Сторон настоящего Договора.

**2. Условия исполнения Договора**

2.1. Прием автомобиля Заказчика производится Подрядчиком по акту приема-передачи транспортного средства (Приложение N 2), в котором отражается реальное техническое состояние автомобиля на момент его принятия, указываются его комплектность, видимые наружные повреждения и дефекты, которые определяются и фиксируются представителями Заказчика и Подрядчика.

При предоставлении Заказчиком запасных частей и материалов в акте приема-передачи транспортного средства указываются сведения о предоставлении Заказчиком запасных частей и материалов с указанием их точного наименования, описания и цены.

2.2. Техническое обслуживание и ремонт автомобиля Заказчика осуществляются в месте нахождения Подрядчика с использованием запасных частей и расходных материалов последнего. Заказчик вправе предоставить Подрядчику свои запасные части и расходные материалы.

2.3. Доставка автомобиля к Подрядчику и от Подрядчика осуществляется силами Заказчика и за его счет.

2.4. Объем, стоимость работ, порядок оплаты определяются на основании тарифов Подрядчика (Приложение N 3) и указываются в заказе-наряде.

В случае, если основные детали двигателя, имеют значительные повреждения (большие деформации, износы, перегрев, трещины, пробоины и т.п.), ремонтопригодность которых вызывает сомнения у Подрядчика, Подрядчик сообщает об этом Заказчику. По письменному требованию Заказчика такой ремонт может быть осуществлен. Однако, в этом случае Подрядчик не несет ответственности за результаты ремонта (в том числе за срок окончания ремонтных работ, сроки эксплуатации двигателя после ремонта, гарантийные обязательства в данном случае не действуют, о чем делается отметка в заказ наряде.

2.5. В случае выполнения работ с использованием запасных частей Подрядчика их стоимость и срок поставки фиксируется в заказ-наряде и оплачивается Заказчиком в по 100% предоплате.

2.6. Подрядчик вправе не приступать к работам до выполнения Заказчиком обязательства по оплате работ в соответствии с п 2.4., 2.5.

2.7. Срок выполнения работ устанавливается в заказ-наряде. В случае необходимости поставки запасных частей силами Подрядчика срок ремонта увеличивается на срок поставки таких запасных частей.

2.8. Если в ходе выполнения работ будет установлены обстоятельства, которые не могли быть установлены при приемке автомобиля путем осмотра и диагностики и требующие дополнительных работ, запасных частей и материалов Подрядчик вправе увеличить срок ремонта пропорционально времени такого ремонта. Новый срок согласуется с Заказчиком и вносится в заказ-наряд.

2.9. Подрядчик самостоятельно определяет порядок выполнения согласованных в заказе-наряде работ.

2.10. Подрядчик приступает к выполнению соответствующих работ по настоящему Договору только после внесения Заказчиком предварительной оплаты на расчетный счет Подрядчика в порядке и сроки, предусмотренные заказом-нарядом.

2.11. Подрядчик принимает автомобиль Заказчика для выполнения соответствующих работ, являющихся предметом настоящего Договора, только после подписания Сторонами заказа-наряда ([п. п. 1.5](#P33), [2.4](#P41) настоящего Договора).

**3. Обязанности Сторон**

3.1. Подрядчик обязан:

3.1.1. Выполнять работы, предусмотренные настоящим Договором, с надлежащим качеством, в соответствии с установленными нормами и правилами, регулирующими вопросы технического обслуживания и ремонта автомобиля и с соблюдением сроков, установленных заказом-нарядом.

3.1.2. Не позднее трех календарных дней с даты подписания уполномоченными представителями обеих Сторон заказа-наряда приступить к выполнению соответствующих работ при наличии запасных частей. В случае отсутствия запасных частей срок начала работ составляет три дня с момента доставки запасных частей.

3.1.3. Предоставлять по требованию Заказчика требуемую информацию, непосредственно связанную с вопросами объема и качества выполняемых работ.

3.1.4. Своевременно информировать Заказчика обо всех технических, материальных и других проблемах, возникших в процессе выполнения работ, и необходимости, вследствие этого, изменения перечня выполняемых работ для дополнительного согласования с Заказчиком. При этом Подрядчик продолжает выполнение работ только после письменного согласования изменений с Заказчиком, которые вносятся в заказ-наряд.

3.1.5. Заблаговременно информировать Заказчика о временном приостановлении своей деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий с указанием времени возобновления работы.

3.1.7. Нести полную ответственность за сохранность автомобиля Заказчика в течение всего времени нахождения автомобиля Заказчика у Подрядчика.

3.1.8. Подрядчик обязан не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) календарных дней с даты обнаружения отступлений от Договора, ухудшающих результат работы, или иных недостатков в работе известить Заказчика и до получения от него указаний приостановить работы при обнаружении:

3.2. Подрядчик имеет право:

3.2.1. Самостоятельно определять способы выполнения согласованных в заказе-наряде работ.

3.2.2. Требовать оплаты выполняемых работ в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.3. По предварительному письменному согласованию с Заказчиком привлекать в случае необходимости третьих лиц для выполнения определенных видов работ и требовать их оплаты Заказчиком согласно выставленным финансовым документам за выполненные ими работы.

3.2.4. В случаях когда исполнение работы по договору подряда стало невозможным вследствие действий или упущений Заказчика, Подрядчик сохраняет право на уплату ему указанной в Договоре цены с учетом выполненной части работы.

3.2.5. Подрядчик вправе не приступать к работе, а начатую работу приостановить в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по Договору, в частности непредоставление Заказчиком информации, необходимой для исполнения Подрядчиком обязательств по настоящему Договору, препятствует исполнению Договора Подрядчиком, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение указанных обязанностей не будет произведено в установленный срок, Подрядчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков.

3.3. В случае обнаружения непригодности или недоброкачественности запасных частей и/или материалов, предоставленных Заказчиком в соответствии с [п. п. 2.1](#P37), [2.2](#P39) настоящего Договора, иных не зависящих от Подрядчика обстоятельств, которые грозят качеству выполняемых работ или создают невозможность их завершения в срок, Подрядчик обязан немедленно предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить выполнение работ.

3.4. Заказчик обязан:

3.4.1. Выполнять требования инструкций по эксплуатации автомобилей, разработанных предприятиями-изготовителями, выполнять указания и следовать рекомендациям Подрядчика по правильной эксплуатации, срокам и порядку технического обслуживания, проведения регламентных и иных работ, определяющих техническое состояние автомобиля Заказчика.

3.4.2. Определить ответственное лицо для надлежащего исполнения условий Договора.

3.4.3. Своевременно и в полном объеме производить оплату выполненных Подрядчиком работ, а также работ, выполняемых третьими лицами в случае, предусмотренном [пп. 3.2.3](#P63) настоящего Договора.

3.4.4. В течение одного календарного дня с даты получения уведомления от Подрядчика, направленного в соответствии с [п. 3.3](#P66) настоящего Договора, дать соответствующее указание Подрядчику о порядке дальнейших действий.

3.4.5. Своевременно забрать автомобиль по окончанию его ремонта. Срок хранения автомобиля на территории Подрядчика включенный в стоимость услуг составляет один рабочий день. В случае если Заказчик в течение указанного срока не забрал свой автомобиль, Подрядчик вправе подтребовать, а Заказчик обязан уплатить стоимость хранения в размере \_\_\_\_\_\_ рублей в сутки.

3.4.6. Если в течение 15 суток автомобиль не был получен Заказчиком, Подрядчик вправе расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков, в том числе путем обращения взыскания на автомобиль. В таком случае Подрядчик направляет письменное уведомление о расторжении договора на юридический адрес Заказчика. Договор будет считаться расторгнутым по истечению 3 дней с момента когда уведомление будет доставлено в отделение почтовой связи по адресу Заказчика. С момента расторжения договора Подрядчик не обязан обеспечивать сохранность автомобиля и не несет ответственность за его сохранность.

3.5 Заказчик имеет право:

3.5.1. Требовать от Подрядчика качественного выполнения работ по техническому обслуживанию и/или ремонту автомобиля.

3.5.2. Проверять ход и качество выполнения работ по Договору, не вмешиваясь в деятельность Подрядчика и соблюдая правила техники безопасности, установленные Подрядчиком.

3.5.3. Отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков в случае, если Подрядчик не приступает своевременно к выполнению работ по соответствующему заказу-наряду или выполняет работы настолько медленно, что окончание их к сроку становится явно невозможным.

3.5.4. Если во время выполнения работ станет очевидным, что они не будут выполнены надлежащим образом, назначить Подрядчику разумный срок для устранения недостатков и при неисполнении Подрядчиком в назначенный срок этого требования отказаться от настоящего Договора либо поручить исправление работ другому лицу за счет Подрядчика, а также потребовать возмещения убытков.

3.5.5. Заказчик вправе до сдачи ему результата работы отказаться от Договора, уплатив Подрядчику часть установленной цены пропорционально части работы, выполненной до уведомления об отказе от исполнения Договора, и возместив Подрядчику расходы, произведенные до этого момента в целях исполнения Договора.

**4. Возврат автомобиля Заказчику. Приемка выполненных работ**

4.1. Автомобиль передается Подрядчиком Заказчику или его представителю после полной оплаты выполненных работ при предъявлении заказа-наряда, а для представителя Заказчика - также доверенности, оформленной в установленном порядке.

4.2. Передача автомобиля Заказчику производится после проведения Подрядчиком контроля полноты и качества выполненных работ, комплектности и сохранности товарного вида автомобиля.

4.3. Приемка результата выполненных работ производится Сторонами по акту выполненных работ (Приложение N 4), подписываемому уполномоченными представителями обеих Сторон в трех дней с даты уведомления Заказчика о готовности работ к приемке.

Заказчик обязан при приемке проверить с участием Подрядчика комплектность и техническое состояние автомобиля, а также объем и качество выполненных работ, их соответствие сведениям, указанным в заказе-наряде, исправность узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту, и принять результат выполненных работ.

При обнаружении отступлений от Договора, ухудшающих результат выполненных работ, подмены составных частей, некомплектности автомобиля и других недостатков Заказчик обязан немедленно заявить об этом Подрядчику. Указанные недостатки должны быть описаны в акте выполненных работ, который подписывается ответственным лицом Подрядчика и Заказчиком. Заказчик, обнаруживший недостатки при приемке автомобиля, вправе ссылаться на них, если в акте выполненных работ были оговорены эти недостатки либо возможность последующего предъявления требований по их устранению.

4.4. Заказчик, принявший автомобиль без проверки, лишается права ссылаться на дефекты, которые могли быть обнаружены при обычном способе приемки (явные недостатки).

4.5. Заказчик, обнаруживший после приемки автомобиля несоответствие исполнения Договору или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), в том числе такие, которые были умышленно скрыты Подрядчиком, обязан по их обнаружении известить об этом Подрядчика в разумный срок, но не более гарантийного.

4.6. Подрядчик обязан выдать Заказчику справки-счета на вновь установленные на автомобиль номерные агрегаты, представить Заказчику отчет о расходовании оплаченных им запасных частей и материалов.

**5. Ответственность Сторон**

5.1. В случае полной или частичной утраты (повреждения) принятого у Заказчика автомобиля (запасных частей и материалов) Подрядчик обязан немедленно известить об этом Заказчика и в 3-дневный срок передать безвозмездно в собственность Заказчику автомобиль (запасные части и материалы) аналогичного качества либо возместить в стоимость утраченного (поврежденного) автомобиля (запасных частей и материалов), а также расходы, понесенные Заказчиком.

5.2. В случае нарушения Заказчиком [пп. 3.4.1](#P69) Договора Подрядчик не несет ответственности за техническое состояние и исправность обслуженного им автомобиля, если докажет, что неисправность или ухудшение технического состояния автомобиля произошли вследствие неисполнения Заказчиком [пп. 3.4.1](#P69) настоящего Договора.

5.3. При возникновении между Заказчиком и Подрядчиком разногласий по поводу недостатков выполненных работ или их причин Подрядчик обязан по своей инициативе или по требованию Заказчика направить автомобиль на экспертизу и оплатить ее проведение.

Если экспертизой будет установлено отсутствие нарушений Подрядчиком условий Договора или причинной связи между действиями Подрядчика и обнаруженными недостатками, расходы на экспертизу несет Заказчик.

5.4. В случаях, когда работы выполнены Подрядчиком с отступлениями от настоящего Договора, ухудшившими результат работ, или с иными недостатками, которые делают его непригодным для использования по назначению, Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Подрядчика:

5.4.1. Безвозмездного устранения недостатков в разумный срок.

5.4.2. Соразмерного уменьшения установленной за работу цены.

5.4.3. Возмещения своих расходов на устранение недостатков ([пп. 3.5.4](#P77) настоящего Договора).

5.5. Если отступления в работах от условий настоящего Договора или иные недостатки результата работ в установленный Заказчиком разумный срок ([пп. 3.4.4](#P72) настоящего Договора) не были устранены либо являются существенными и неустранимыми, Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения причиненных убытков.

5.6. Требования, связанные с недостатками выполненных работ, могут быть предъявлены при приемке выполненных работ, в ходе выполнения работ либо, если невозможно обнаружить недостатки при приемке выполненных работ, - в течение гарантийного срока.

Гарантийный срок на результат выполненных работ устанавливается в акте выполненных работ ([п. 4.3](#P84) настоящего Договора).

5.7. Подрядчик отвечает за недостатки выполненных работ, на которые установлен гарантийный срок, если не докажет, что они возникли после приемки выполненных работ Заказчиком вследствие нарушения им правил использования автомобиля, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

5.8. В случае нарушения сроков выполнения работ по настоящему Договору, согласованных Сторонами в заказе-наряде, Заказчик вправе предъявить Подрядчику требование об уплате неустойки в размере 0,05% от стоимости услуг рублей за каждый день нарушения срока.

5.9. В случае нарушения сроков оплаты, согласованных Сторонами в заказе-наряде, Подрядчик вправе предъявить Заказчику требование об уплате неустойки размере 0,05% от стоимости услуг рублей за каждый день нарушения срока.

6. Цена Договора и порядок оплаты

6.1. Цена настоящего Договора представляет собой совокупность стоимости всех работ, выполненных в период действия настоящего Договора, а также стоимость предоставляемых Подрядчиком при необходимости запасных частей и материалов. Стоимость работ и материалов в каждом конкретном случае указывается в заказе-наряде.

6.2. Оплата по настоящему Договору осуществляется в порядке и в сроки, установленные в заказ-нарядах.

6.3.Оплата по настоящему Договору производится путем безналичного перечисления денежных средств в рублях на расчетный счет Подрядчика по реквизитам, установленным в [ст. 10](#P145) настоящего Договора.

6.4. Обязанность по оплате считается исполненной с даты поступления денежных средств на расчетный счет Подрядчика.

7. Порядок урегулирования споров

7.1. Все разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, Стороны будут регулировать путем переговоров.

Претензии направляются заказным письмом или курьером, в течение 30 календарных дней с даты возникновения спорной ситуации.

Сторона, которой была направлена претензия, обязана в течение 15 календарных дней с даты ее получения направить ответ.

7.2. Разногласия, не урегулированные Сторонами путем переговоров, подлежат разрешению в суде по месту нахождения истца в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Изменение, расторжение Договора и срок его действия

8.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

8.2. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания уполномоченными представителями обеих Сторон и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

Работы по настоящему Договору выполняются Подрядчиком с момента подписания Договора и до "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

9.2. При изменении юридических адресов, банковских реквизитов, а также иных влияющих на исполнение настоящего Договора обстоятельств Стороны незамедлительно информируют об этом друг друга.

9.3. Обмен информацией, сообщениями, документами производится путем вручения уполномоченным представителем одной Стороны соответствующих документов уполномоченному представителю другой Стороны.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.6. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

9.6.1. Заказ-наряд (Приложение N 1).

9.6.2. Акт приема-передачи транспортного средства (Приложение N 2).

9.6.3. Тарифы Подрядчика (Приложение N 3).

9.6.4. Акт выполненных работ (Приложение N 4).

9.6.5. Отчет о расходовании запасных частей и материалов (Приложение N 5).

10. Адреса и банковские реквизиты Сторон

**Подрядчик Заказчик**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **ООО «МАН ЦЕНТР ПЛЮС»** |  | **Наименование** |  |
| ИНН | **7735180144** |  | ИНН |  |
| КПП | 773501001 |  | КПП |  |
| Фактический адрес | 124681, Москва, Зеленоград, Проезд 687, д.15 |  | Фактический адрес |  |
| ОГРН | № **1187746933791**  |  | ОГРН |  |
| Банк | Сбербанк |  | Банк |  |
| Расчетный счет | № 40702810238000051103 |  | Расчетный счет |  |
| Кор.счет | № 30101810400000000225 |  | Кор.счет |  |
| БИК | № 044525225 |  | БИК |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (Ф.И.О.) (подпись) (Ф.И.О.)

 (М.П.) (М.П.)